

Synthèse présentation – Journée d'étude Lyon – 05.11.2014

## **Le programme Connexions Solidaires**

Lancé en 2010, Connexions Solidaires est un programme innovant, conçu par Emmaüs Connect en partenariat avec SFR et les acteurs de l'action sociale. Emmaüs Connect a pour mission de faire du numérique un levier d'insertion en favorisant l'accès aux télécommunications pour les personnes en difficulté et le développement des usages numériques.

Connexions solidaires est aujourd'hui présent dans les plus grandes villes françaises (10 points d'accueil). Les bénéficiaires sont orientés par les intervenants sociaux. Ils sont accueillis par des conseillers qui, sur la base d'un diagnostic personnalisé, leurs proposent un parcours numérique, qui peut concerner l'accès à des offres et équipements mobile et internet à tarifs solidaires, à un accompagnement pédagogique, ou à des ateliers collectifs pour le développement des compétences numériques.

Ouvert depuis fin novembre 2013 sur Lyon, Connexions Solidaires y a accompagné plus de 600 personnes en un an.

## **L'étude sur les jeunes éloignés de l'emploi « Professionnels et usagers des Missions Locales face au numérique »**

Dans le cadre d'un projet de construction d'un service numérique ciblant l'insertion professionnelle des jeunes âgés de 16 à 25 ans en France, Emmaüs Connect a réalisé à l'été 2014 une étude intitulée « Professionnels et usagers des missions locales face au numérique » en collaboration avec l'UNML et les missions locales de Grenoble, Lille, Alpes Sud Isère, et Pévèle-Mélantois-Carembault. Dépassant les préjugés sur la « génération internet », cette étude a mis en lumière les freins, ainsi que les leviers numériques potentiels à l'insertion des jeunes éloignés de l'emploi.

Parmi les grandes tendances qui se dégagent, l'étude montre que la problématique du numérique chez les jeunes ne porte pas tant sur l'équipement que sur les usages et les compétences numériques de base (littératie). Par ailleurs, si les jeunes interrogés utilisent très largement internet dans leur démarche d'emploi, cela ne préjuge cependant pas de leur capacité à utiliser un site de manière optimale.

En outre, la connaissance et/ou la maîtrise d'un site administratif ou de loisir n'implique pas automatiquement la transposition de compétences vers un autre usage d'internet. D'où la nécessité d'un accompagnement approfondi et suivi des jeunes éloignés du numérique.

Du côté des conseillers des missions locales, la problématique de l'usage du numérique dans la pratique professionnelle est complexe. Toutefois, le numérique est perçu par de nombreux professionnels comme un levier potentiel et un outil pertinent dans l'accompagnement des jeunes.

Les résultats détaillés de cette enquête donneront prochainement lieu à une publication afin de favoriser la prise de conscience autour de ses résultats et d'engager l'action en faveur de l'inclusion numérique des jeunes.